



MUCHO MÁS QUE UNA ESCUELA

SI ERES REPARTIDOR, HAZTE IMPRESCINDIBLE



UNA INICIATIVA PIONERA EN ESPAÑA Y EN EUROPA

La Escuela de Repartidores de UNO es una iniciativa pionera en España y en Europa. Cuenta con el respaldo del ministerio de Fomento, que beca (*) el primer curso para los alumnos de la Escuela de Repartidores con un total de 60 horas de formación gratuita para optimizar su trabajo diario. Surge de la demanda de las empresas de paquetería y logística y tiene como objetivo poner en valor y profesionalizar la figura de los repartidores, dotándolos de las competencias reales que las empresas requieren de ellos.



EFICIENCIA Y COMPETITIVIDAD

UNO es la Organización Empresarial de Logística y Transporte y agrupa a las principales empresas de logística y transporte de España. Con la puesta en marcha de este proyecto, UNO aporta al sector soluciones de mejora reales basadas en la eficiencia, la sostenibilidad y la competitividad que requieren las últimas tendencias de consumo. La Escuela de Repartidores es una herramienta de mejora continua para los profesionales de la distribución urbana.



UNA DEMANDA REAL DE LAS EMPRESAS

Para ser repartidor ya no es suficiente con saber conducir. Las compañías necesitan una figura mucho más profesionalizada, con un profundo conocimiento de la actividad -tanto desde el punto de vista logístico como tecnológico- para poder desempeñar su función de una manera eficaz, eficiente y sostenible con el medio ambiente. Además, es imprescindible que el repartidor se identifique con la marca,

gestione incidencias, preste soporte de atención al cliente y practique una conducción eficiente.



UNA CANTERA DE REPARTIDORES

La dificultad para encontrar personal formado para el nuevo reparto hace que la Escuela de Repartidores se constituya en una cantera de repartidores a la que

Repartidores de UNO. El curso se estructura en dos bloques diferenciados que suman 60 horas de formación presencial y prácticas de simulación de conducción. En concreto, el primer bloque formativo (de 30 horas de duración) está formado por un módulo sobre la gestión eficiente del reparto de mercancías y busca acercar al repartidor al contexto del negocio al que pertenece. Este módulo formativo abordará la atención al cliente y la calidad del servicio y profun-

formarán con técnicas de conducción eficiente y abordarán la prevención de riesgos laborales y la seguridad vial como aspectos esenciales a tener en cuenta durante el transcurso de su actividad diaria. Para la Escuela de Repartidores de UNO la seguridad vial es fundamental.



UN SELLO DE GARANTÍA

Hoy más que nunca el repartidor es la imagen de la empresa de paquetería y de la tienda online ante el cliente final, por lo que no sólo es necesario que llegue al destino también tiene que hacerlo de una manera eficiente, registrar en determinados soportes tecnológicos la entrega, gestionar incidencias y ofrecer unos estándares en la calidad del servicio. Para garantizar esos requisitos, y a modo de sello de garantía, los repartidores que superen con éxito las 60 horas de formación y práctica recibirán el Certificado de Calidad Escuela de Repartidores de la patronal logística UNO.



PRÁCTICAS CON UN SIMULADOR DE CONDUCCIÓN ÚNICO

La Escuela de Repartidores empleará dos simuladores, propiedad de Simumak, únicos en el mercado. Se trata de tecnología puntera y exclusiva, ya que a través de un software específico permite la simulación de conducción de furgonetas, algo excepcional en el aprendizaje por simulación que hasta ahora ha estado centrado en autobuses y camiones. Gracias a los innovadores desarrollos de Simumak, los repartidores de nuestra escuela podrán, a través de clases prácticas, optimizar la conducción en un entorno similar al real en el que variará el tipo de carga del vehículo, el clima o el recorrido, adaptándolo a las situaciones diarias del repartidor.

PROGRAMA

Gestión eficiente del reparto de mercancías

- **Introducción a la Gestión Logística y Distribución Urbana de Mercancías**
 - Tipos de Distribución Urbana de Mercancía. Última milla.
- **Técnicas de Atención al Cliente y mejora de la calidad de servicio**
 - El repartidor y el servicio al cliente
 - El Manual del Conductor Repartidor
- **Manejo de tecnologías para la movilidad**
 - Planificación de rutas y seguimiento de envíos.
 - Gestión de flotas y tráfico.

Normativa, conducción eficiente y prevención de riesgos en el reparto de mercancías

- **Prevención de Riesgos Laborales y seguridad vial**
 - Riesgos ergonómicos, estrés, coordinación y manejo de dispositivos móviles
 - Concienciación y seguridad vial
- **Normativa aplicada al reparto de mercancías**
 - La figura del repartidor y su capacitación profesional
 - Mantenimiento básico del vehículo de reparto
 - Normativa vinculada a la Distribución Urbana de Mercancías y etiquetado de la Dirección General de Tráfico
- **Conducción Eficiente**
 - Fundamentos teóricos
 - Prácticas en simulador de conducción

acudirán las empresas para sus procesos de selección. Para lograrlo, contamos con una bolsa de empleo.



60 HORAS DE FORMACIÓN PRESENCIAL

Los profesionales que formen parte de esta iniciativa y adquieran los conocimientos impartidos podrán obtener el Certificado de Calidad de la Escuela de

dizará en las diferentes tecnologías de movilidad que a diario utilizan los repartidores: GPS, APPs móviles o confirmaciones de entrega.

El segundo módulo se centrará en cuestiones normativas, de conducción eficiente y de prevención de riesgos laborales en el reparto de mercancías. Aproximaremos a nuestros alumnos a las normativas municipal y autonómica que afectan a la movilidad y, por lo tanto, a su actividad. Los repartidores se



ESCUELA DE **UNO**
REPARTIDORES

Lugar de impartición: **Centro de Excelencia Empresarial** Avenida Europa, 10, 28821, Coslada (Madrid)

Más información: T. 917 863 401 - repartidores@unologistica.org - www.unologistica.org - @RepartidoresUNO

(*) Puede estar sujeto a cambio en otras ediciones