

septiembre y octubre de 2022

V Edición ESCUELA DE REPARTIDORES UNO

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACIÓN

FECHA: 6, 8, 13, 15, 20, 22, 27, 29 de septiembre y 4, 6, 11 y 13 de octubre.

HORARIO: todas las sesiones se realizarán de 16:00 a 20:00 horas, exceptuando las dos últimas sesiones, el 13 y 18 de octubre, el horario será de 15:00 a 20:00 horas.

LUGAR: CTC, Centro de Transportes de Coslada. Calle Luxemburgo, Nº 2, modulo 2, 1ª planta, 28821, Coslada, Madrid

DURACIÓN:

50 HORAS

DIRIGIDO A:

Personal de empresas de transporte y/o logística que quieran iniciarse en una profesión con gran futuro laboral.

Repartidores que deseen mejorar sus competencias profesionales.

La Escuela de Repartidores de UNO busca crear una cantera de repartidores, una bolsa de trabajo para un sector cuya actividad solo hace que crecer de la mano del comercio electrónico.

OBJETIVOS:

El objetivo es que la Escuela de Repartidores de UNO permita la profesionalización de este eslabón clave dentro de la cadena de suministro. En este sentido, queremos que sea el primer paso para lograr una certificación que acredite la calidad y profesionalidad de los repartidores.

Otros objetivos de la escuela de repartidores son:

- Generar una bolsa de trabajo para evitar la escasez de repartidores en picos de actividad.
- Aumento de la eficiencia del reparto.
- Mejora del servicio y de la atención al cliente.
- Aproximación al cliente final.

CONTENIDO:

PARTE 1: CLAVES PARA UNA GESTIÓN EFICIENTE DEL REPARTO DE MERCANCÍAS

Introducción a la Gestión Logística y el reparto de Mercancías

LA DISTRIBUCIÓN URBANA DE MERCANCÍAS. TIPOS

- Transporte fraccionado
- Operativa del Tte. Fraccionado
- Servicios de paquetería y mensajerías
- Urgencias de los servicios

ORGANIZA:



FINANCIA:



NOTA:

Para poder asistir al curso será necesario entregar el primer día de clase una fotocopia del DNI por ambas caras.

La organización confirmará inscripción definitiva al curso. Si por cualquier motivo se causa baja en el curso, deberá comunicarse a la organización la no asistencia.

- La distribución urbana
- Transporte industrial recurrente
- Transporte comercial y Auto-venta

LA DISTRIBUCIÓN URBANA: LA ÚLTIMA MILLA

- Ámbito en el que se desarrolla la operativa
- La Logística en el e-commerce
- Elección del operador
- Entrega en Establecimientos Públicos. B2B
- Entrega Domiciliaria. B2C
- VEAs y opciones de entregas más eficientes
- Puntos de conveniencia
- Lockers. Taquillas de entrega inteligentes
- Otras opciones de mejora de la DUM

Técnicas de Atención al Cliente y Mejora de la Calidad de Servicio

EL REPARTIDOR Y EL SERVICIO AL CLIENTE

- El Repartidor en la Cadena de Suministros
- La entrega final al cliente
- Reducción de las incidencias en el Reparto
- La atención y servicio al cliente
- Resolución de conflictos
- Perfil Profesional del Repartidor

EL MANUAL DEL CONDUCTOR REPARTIDOR

- Inicio y fin de jornada
- Pautas de conducta
- Medios telemáticos de comunicación
- Inicio del servicio
- Recogida de mercancías
- En el punto de descarga
- Incidencias en las operaciones
- Normas para las devoluciones
- Durante el trayecto
- Emergencias y contratiempos
- Sobre seguridad en carretera

La operativa previa al reparto de última milla. Almacenes.

EL ALMACEN:

- ¿Qué es un Almacén?
- Lay Out del Almacén y Flujos de Mercancía.
- Partes del Almacén.
- Elementos del Almacén: Sistemas de Almacenaje, Equipo de desplazamientos de cargas y Unidades de carga.

PROCESOS DEL ALMACÉN:

- Entrada o Recepción de Mercancía.
- Almacenamiento y Reposición de Mercancía.
- Preparación de Pedidos.
- Expedición.
- Devoluciones.

DIGITALIZACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DEL ALMACÉN:

- Sistema de Gestión de Almacenes – SGA-
- Integración con el TMS.
- Soluciones Automatizadas.
-

Manejo de Tecnologías para la Movilidad

LA PLANIFICACIÓN DE RUTAS, GESTIÓN DE FLOTAS Y TRAZABILIDAD DE ENVÍOS

- Conceptos Básicos y tecnologías para la Optimización de rutas: Planificación de rutas de transportes y principios de la programación de cargas
- Conceptos Básicos y tecnologías para la Gestión de la flota de vehículos
- Conceptos Básicos y tecnologías de trazabilidad: Seguimiento y entrega de envíos
- Práctica: Manejo de Tecnologías planificación de rutas, gestión de flotas y seguimiento y entrega de envíos

Prevención de Riesgos Laborales y Seguridad Vial

LOS RIESGOS OPERATIVOS DEL REPARTIDOR. SEGURIDAD VIAL

- Riesgos en la propia conducción
- Riesgos asociados al tráfico
- Buenas prácticas en la conducción segura
- Normativa y legislación referida a la seguridad vial
- Políticas viales de la DGT y de organismos internacionales.
- Buenas prácticas: Consejos conducción segura (turismo-furgoneta- motocicleta)

LOS RIESGOS PSICOSOCIALES, ERGONOMICOS, USO DE DISPOSITIVOS MÓVILES Y DE COORNACIÓN DE ACTIIDADES EMPRESARIALES DEL REPARTIDOR PRL

- Riesgos Psicosociales y Estrés Laboral
- Riesgos Ergonómicos y de caídas, golpes, cortes...
- Otros Riesgos por contactos eléctricos, químicos, incendios, ruidos, vibraciones y cambios térmicos
- Riesgos derivados del esfuerzo visual y del uso de dispositivos móviles
- Riegos derivados de la coordinación de actividades empresariales

APLICACIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL EN LA LOGISTICA Y EL TRANSPORTE

Sostenibilidad Ambiental en la Empresa Logística

- Regulación Legislativa Europea y Nacional en Materia Medioambiental
- Marco Legislativo
- Responsabilidades Hacia el Medio Ambiente

Concepto y Gestión de Logística Inversa.

- La Logística Inversa
- Sistemas de Logística Inversa
- Análisis del Ciclo de Vida de los Productos
- Tipología de los Residuos

Legislación y Gestión de Residuos.

- Residuos Peligrosos
- Sistemas Integrados de Gestión de Residuos
- Gestión y Tratamiento de Residuos

Conducción eficiente

- EL CONDUCTOR EFICIENTE
- Un nuevo estilo de conducción. Concepto, características generales y ventajas
- Recomendaciones para la conducción eficiente de turismos, vehículos comerciales e industriales y motocicletas.
- Peculiaridades de la Conducción eficiente en vehículos de gasolina, diésel, gas, híbridos y eléctricos.
 - Cómo reducir el consumo de combustible
 - Los cambios de marcha
 - Respondiendo al tráfico en carretera
 - Como conducir en zonas urbanas
- Práctica: Conducción Eficiente