

Automatización en Logística

Jornada UNO (Octubre 2.020)





Líderes en el sector de distribución de medicamentos y productos sanitarios.

En cofares ponemos en valor nuestra experiencia y nuestra capacidad de innovación al servicio de socios, clientes, proveedores y sociedad.

Nuestros valores: Conexión, Visión y Compromiso.

La Salud Nos Mueve



La solución logística de Cofares con un servicio integral que va desde la “logística directa” y “logística inversa”.

Referente en distribución de vacunas.

Servicios especializados: gestión hospitalaria, gestión de productos a temperatura controlada entre 2-8°C, gestión de vacunas, ensayos clínicos, etc.

El Socio Logístico de la Salud

Cofares en el sector



+ 400 laboratorios
+ 20.000 medicamentos



+ 800 Hospitales
+ 21.000 farmacias



+ 175.000 médicos
+44 M de población



39 distribuidores

Cofares en cifras

11.300 socios
+ 7.000 clientes

2.700 profesionales en plantilla



Cuota de Mercado 28,01%
Ventas consolidadas 3.428M (+9,8%)
15,2 millones de € BAI
166.000 visitas comerciales



36 Almacenes
7 Plataformas logísticas
85.000 referencias gestionadas en catálogo
+900 rutas de reparto
57 M km recorridos
15,8 M pedidos servidos a OF

FARMAVENIX



Medicamentos

Gestionamos toda la cadena de suministro, desde el punto de fabricación hasta la entrega a cliente final, a temperatura controlada y con altos estándares de calidad y servicio.



Consumer Health

Ofrecemos soluciones adaptadas en toda la cadena de suministro, como las que requieren manipulaciones especiales, entregas grupales o gestión de grandes campañas.



Vacunas

Contamos con dilatada experiencia en gestión de calendario de vacunación, especialmente en la campaña de la gripe, con capacidad de tramitar grandes volúmenes en pocos días y con absoluta garantía de servicio.



Biosimilares

Estamos especializados en la gestión de medicamentos de alto valor, que requieren un tratamiento específico y una garantía de disponibilidad y plazos de entrega muy ajustados.



Productos entre 2-8°C

Garantizamos el control y seguimiento de la temperatura entre 2-8°C, apoyándonos en unas instalaciones y distribución adaptadas y sujetas a fuertes controles de calidad.



Material Promocional

Gestionamos la distribución del material promocional para potenciar las ventas, como la cartelería, folletos, expositores, etc.



Envío Directo a Farmacia

Llegamos a la "totalidad de las farmacias de España", sirviéndoles de manera directa en 24/48h para cubrir sus necesidades diarias.



Gestión de Calendario de vacunación

Especializados en la gestión del calendario de vacunación para las Administraciones Públicas, incluyendo la vacuna de la gripe, con entrega en centros de salud y ambulatorios.



Servicios Domiciliarios

Servimos de enlace entre nuestros clientes y los pacientes, realizando entregas domiciliarias de diferentes productos, como nutrición enteral o incontinencias, y realizamos servicios muy especializados como los de diálisis domiciliaria y fluidoterapia.



Gestión Hospitalaria

Facilitamos y mejoramos la gestión de la cadena de suministro de los productos farmacológicos y fungibles en los hospitales, convirtiéndonos en su almacén central. Generamos valor añadido prestando nuevos y mejores servicios orientados al paciente. Nos adaptamos a las necesidades de cada hospital con una total visibilidad, control, seguimiento de toda la cadena de suministro y siempre con garantía de disponibilidad y calidad en el servicio.



Distribución Laboratorio-Distribuidores Farmacéuticos

Somos pieza clave al entregar a diario los productos de los laboratorios farmacéuticos a la "totalidad de empresas de distribución farmacéutica", para que atiendan sus necesidades.

La Automatización en COFARES

- COFARES dispone de 36 almacenes con diferentes grados de automatización que permiten gestionar entre 2 y 6 entregas diarias a sus más de 11.000 Socios, con plazos de entrega de menos de 2 horas
- El 50% de la venta diaria se prepara en una franja de 2 horas, preparando y entregando más de un 1 Millón de Líneas de Pedido al día.
- Disponemos de almacenes donde el 90% de las líneas de pedidos se ejecutan mediante algún modo de sistema automatizado
- FARMAVENIX dispone de una instalación 100% automática desde un silo de pallets para más de 22.000 palets a sistemas de picking al hombre para la preparación del 100% de pedidos

Automatización de Procesos y Flujos Logísticos



- Compartir alguna reflexión alrededor de la Automatización
- Cada Compañía y proceso requiere una valoración propia en base a las idiosincrasias de cada Compañía (Payback, Política de Inversiones, EBITDA vs CAJA...)
- Por qué Automatizar?
- Alguna reflexión antes de iniciar el viaje
- Algunos de los Retos actuales en COFARES

Por qué Automatizamos en COFARES?

- **Potencia** vs Capacidad: 450.000 Líneas de Pedido a entregar en 2 Horas
- Espacio requerido para la gestión de un Porfolio de mas de 70K SKU: **Gestión del Long Tail**
- Asegurar la **Calidad** del proceso es clave en el mundo de Medicamento en clientes con un nivel de exigencia muy elevado
- **Eficiencia** del proceso



Alguna reflexión antes de iniciar el viaje

- En el Business Case análisis de todos los costes, no sólo las eficiencias: incremento de costes de mantenimiento, costes de IT, costes de actualizaciones tecnológicas, costes del soporte y hotlines, etc.
- Es necesario incrementar las Skills del personal fundamentalmente en el área de IT.
- Gestión del SGA / WMS de la Compañía vs los Sistemas Automatizados
- Dependencias tecnológicas con Partners
- Rigidez de los procesos automatizados
- Antes de automatizar analizar donde estará el siguiente cuello de botella
- Atención a los procesos de recepción y reposición
- **Segmentar, Segmentar, Segmentar:** Alta, media y baja rotación, frío, etc, etc.

Automatización de Procesos y Flujos Logísticos



En qué estamos
actualmente trabajando?

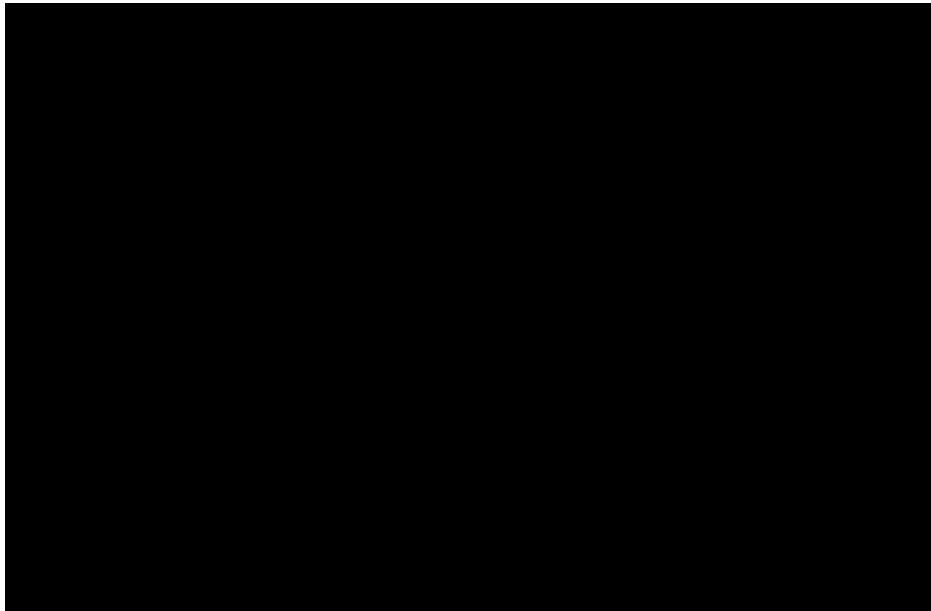
Algunos Retos de la Automatización

- Gestión de la **Logística Inversa**. La Logística inversa es al menos 4X más cara que la logística directa y fuente de pérdida desconocida (roturas, caducidades,...).
- Integrar los procesos de Logística inversa dentro de la Logística Directa



Algunos Retos de la Automatización

- Reconocimiento de imágenes e Inteligencia Artificial aplicados a la calidad de los pedidos



Algunos Retos de la Automatización

- El reto de la preparación final de pedidos al cliente final (ecommerce)



Algunos Retos de la Automatización

- Automatización de proceso de Aprovisionamiento en base a herramientas de previsión de la demanda, políticas de inventario y automatización de pedidos

Equilibre de manera interactiva la demanda y el suministro para lograr un rendimiento empresarial excelente.



Planificación Suministro y Demanda

Detección, previsión y conformación precisas de la demanda de los clientes

y adaptación del suministro a la demanda en una sola aplicación unificada



COFARES